



CONDITIONS D'UTILISATION ET TRAITEMENT CONFIDENTIEL DES DONNÉES PERSONNELLES

LAVENDINE PURE (ci-après "**nous**") domicilié Volmolen 57 3600 Genk est propriétaire du site web www.lavendinepure.be. Il s'agit d'un site web public sur lequel sont publiées les données promotionnelles de **LAVENDINE PURE**.

Nous accordons un soin tout particulier à nos clients. Prendre soin des données personnelles que vous partagez avec nous en est un aspect important. Cette déclaration de confidentialité a pour but de vous expliquer comment nous utiliserons vos données et ceci, afin de vous offrir à vous, utilisateur, une expérience meilleure et plus inspirante.

PROTECTION DE VOTRE VIE PRIVÉE – RESPONSABLE DU TRAITEMENT

LAVENDINE PURE est responsable du traitement des données personnelles présentes sur le site web (ci-après "**le Site Web**") et s'engage à respecter et protéger le caractère confidentiel de vos données personnelles. Ce traitement "confidentiel" signifie que nous traitons les données personnelles de manière "confidentielle", conformément aux dispositions légales nationales et internationales, dont la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée et le Règlement Général sur la Protection des Données entré en vigueur le 25 mai 2018. Ainsi, aucune donnée personnelle, telle que adresse, email, téléphone et numéro de fax, données démographiques ou données d'identification ne sera traitée sans que vous en ayez donné l'autorisation ni sans que vous en connaissiez la finalité.

ENREGISTREMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Vous pouvez librement consulter le site web ainsi que toutes les informations disponibles concernant **LAVENDINE PURE**, les produits et leurs prix sans avoir à rendre disponible aucune donnée personnelle, qu'elle quelle soit.

Chaque fois que vous fournissez des données personnelles, nous les traiterons conformément à la politique décrite ici et selon les dispositions légales en matière de traitement des données personnelles.

TRAITEMENT CONFIDENTIEL DES DONNÉES

Les données personnelles que **LAVENDINE PURE** rassemble sont sauvegardées dans un environnement sécurisé non accessible au public. Le fichier ne peut être consulté que par un nombre restreint de personnes travaillant au service de **LAVENDINE PURE**. L'information sera uniquement traitée à des fins internes, en lien avec le logement.

En règle générale, **LAVENDINE PURE** ne communiquera aucune donnée personnelle à des tiers, si ce n'est pour obéir à des obligations légales et



dans le cas d'une demande formelle des autorités judiciaires ou des services de police.

Dans le cas exceptionnel où **LAVENDINE PURE** transmet des données à des organisations ou entreprises avec lesquelles **LAVENDINE PURE** collabore, ceci sera expressément mentionné ou votre consentement sera explicitement demandé.

LAVENDINE PURE NE vend PAS vos données à des tiers.

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES ?

Catégorie 1 (réservation de logement par email ou téléphone): Votre adresse email, date d'arrivée et de départ, prénom, nom de famille, coordonnées, message lors de la réservation sur le site web.

Catégorie 2 (formulaire de contact sur le site web): Votre adresse email, prénom, nom de famille, message lors de la demande de contact sur le site web.

Catégorie 3 (données personnelles d'autrui) : Nous utilisons les données d'autres personnes que vous nous avez communiquées, par exemple des personnes qui apparaissent sur votre réservation. Si vous communiquez les données personnelles d'autrui, assurez-vous qu'ils soient d'accord et qu'ils vous autorisent à fournir cette information. Il faut aussi veiller à ce qu'ils sachent dans quelle mesure nous sommes autorisés à utiliser leurs données personnelles, s'il y a lieu.

BUT DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES (VOIR CATÉGORIE SUSMENTIONNÉE DONNÉES)

Catégorie 1, 2 et 3 : La réservation d'un séjour ou la réponse à une question, avec pour fondement juridique l'exécution d'un accord demandé par vous-même.

CONSENTEMENT POUR LE TRAITEMENT

Si **LAVENDINE PURE** désire traiter vos données personnelles à d'autres fins ou s'il veut les transmettre à des organisations ou entreprises avec lesquelles l'organisation collabore, **LAVENDINE PURE** devra vous en demander explicitement le consentement et vous pouvez par ailleurs vous y opposer.

DURÉE DU TRAITEMENT

Ces données seront traitées pour la durée nécessaire en fonction des objectifs décrits ci-dessus.

VOS DROITS

Droit d'accès et de consultation

Vous avez le droit de consulter vos données enregistrées par **LAVENDINE PURE** et éventuellement de faire corriger des données incorrectes ou incomplètes.



Par ailleurs, vous pouvez à tout moment demander à ce que vos données personnelles soient supprimées du fichier de **LAVENDINE PURE**.

Droit de se désinscrire, de corriger, de compléter et de supprimer des données personnelles.

Vous êtes libre de communiquer ou non vos données personnelles au site Web.

Vous continuerez cependant à recevoir des messages relatifs à nos services comme la confirmation d'une réservation ou des informations importantes sur l'utilisation de nos produits ou services.

En outre, vous avez toujours le droit de nous demander de corriger vos données personnelles, de les compléter ou de les supprimer. Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communication ou de demande de suppression de données personnelles, certains services ou produits ne seront pas livrables.

Droit d'opposition

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des raisons sérieuses et légitimes.

Vous avez en plus toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de données personnelles pour des raisons de marketing direct. En pareil cas, il n'est pas nécessaire de donner de raisons.

Droit à la libre transmission des données

Vous disposez du droit d'obtenir les données personnelles que nous traitons d'une manière structurée, courante et lisible par la machine et/ou de les transmettre à d'autres responsables.

Droit au retrait du consentement

Pour autant que le traitement soit basé sur votre consentement préalable, vous disposez du droit de retrait de ce consentement.

Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à cet effet, soit par email ou via le lien **CONTACT** sur lavendinepure@telenet.be.

Droit de déposer plainte

En cas de plainte, nous vous demandons de contacter directement **LAVENDINE PURE**. Nous prendrons toutes les mesures possibles pour répondre à votre préoccupation concernant le traitement des données personnelles.

Vous disposez du droit de porter plainte auprès des autorités belge. Ceci est sans préjudice d'un recours judiciaire civil.

Dans le cas où vous subiriez un préjudice dû au traitement de vos données personnelles, vous pourrez introduire une demande de dédommagement.

PROTECTION

Nous avons développé des mesures de sécurité adaptées d'un point de vue technique et organisationnel, pour éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la communication par



erreur à des tiers de données personnelles obtenues ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.

Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables d'un quelconque préjudice direct ou indirect résultant d'une utilisation erronée ou illégitime par un tiers des données personnelles.

Toute reproduction, sous quelque forme que ce soit, de textes ou d'images de ce site web est interdite sans le consentement explicite de **LAVENDINE PURE**.

MODIFICATIONS À CETTE DÉCLARATION

Cette déclaration remplace toutes les versions précédentes. Nous pouvons à tout moment l'adapter. Veuillez donc régulièrement consulter nos sites web afin de vérifier s'il y a des mises à jour. S'il s'agit de modifications importantes, nous publierons une communication précise sur nos sites web et, le cas échéant, nous communiquerons également les modifications par voie électronique.
